

## MATRIZ DE LECCIONES APRENDIDAS- ICULTUR

Nº	Buena práctica relacionada	Proceso / Área	Situación real presentada	Lección aprendida	Causa identificada	Acción de mejora implementada	Estado
1	Cultura de integridad	Talento Humano	Baja asistencia inicial a jornadas de integridad programadas	La convocatoria debe ser planificada y reiterativa	Difusión tardía y poco atractiva	Se estableció cronograma anual recordatorios por correo y WhatsApp institucional	Ejecutado
2	Cultura de integridad	Control Interno	Algunos Contratistas desconocían el Código de Integridad	Es necesario reforzar la apropiación mediante estrategias pedagógicas	Falta de socialización continua	Se implementaron campañas internas y actividades lúdicas	Ejecutado
3	Conflictos de interés	Jurídica	Algunas dudas sobre el tema de conflicto de interés	Es necesario reforzar la información	Falta de Socialización Continua	Se implementaron campañas internas y actividades lúdicas	Ejecutado
4	Gestión del conocimiento	Planeación	Información de buenas prácticas no documentada	Lo que no se documenta no se puede replicar	Falta de herramienta institucional	Se creó formato de ficha de buenas prácticas	Ejecutado

N°	Buena práctica relacionada	Proceso / Área	Situación real presentada	Lección aprendida	Causa identificada	Acción de mejora implementada	Estado
6	Gestión del conocimiento	Todas las áreas	No se consolidaban lecciones aprendidas al cierre de actividades	Es clave institucionalizar el análisis posterior	Falta de lineamientos	Se implementó matriz de lecciones aprendidas obligatoria	Ejecutada
7	Comunicación institucional	Administrativa	Desarticulación en la comunicación interna	Es necesario centralizar los canales oficiales	Uso de medios informales	Se implementó plan de comunicaciones interno	En proceso

Dirección Administrativa y Financiera